

## **Pressemitteilung**

### **Sparkasse eröffnet neues Beratungs-Center der Zukunft in Hahle**

**Auf Feierlichkeiten wird auf Grund der aktuellen Lage verzichtet**

Stade, im April 2020

Die Banken- und Sparkassenlandschaft ist im Wandel. Kunden erwarten Online-Lösungen für einfache Services, aber auch Personal vor Ort für umfangreiche Beratungsfragen. Die Sparkasse Stade-Altes Land setzt diese Wünsche im neuen Beratungs-Center Hahle in der Bremervörder Straße mit einem darauf optimal abgestimmten Gestaltungskonzept um.

Einfache Bankdienstleistungen können bereits umfassend online über die Internet-Filiale oder auch telefonisch über das Kunden-Service-Center erledigt werden. Die persönliche Beratung steht im Beratungs-Center im Fokus. Durch die Zusammenlegung der Filialen Wiepenkathen und Hahle / Lerchenweg steht ein ausreichend großes Team auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten für Beratungen von 8 bis 20 Uhr zur Verfügung.

Ein offenes Raumkonzept, modernes Ambiente, Helligkeit und klar abgegrenzte Bereiche für Service, Beratung, Teamarbeit und Sozialräume zeichnen das neue Beratungs-Center aus. Eine Service-Insel ist der zentrale Anlaufpunkt für Kunden. Der Selbstbedienungsbereich und ein Wartebereich mit Kaffee- und Kinder-Ecke sind in die Kundenhalle integriert. Mobile Wände machen einen Umbau für Veranstaltungen mit bis zu 30 Personen möglich. Alle Räume sind mit neuester Technik ausgestattet. Das Beratungs-Center ist komplett barrierefrei.

Eine weitere Neuerung: Den gewerblichen Kunden der Sparkasse Stade-Altes Land steht unter dem Motto „Gut. Für die Region.“ eine Ausstellungswand für werbliche Zwecke zur Verfügung. Die Wand unterstreicht die Verbundenheit der Sparkasse mit dem ansässigen Gewerbe und ihre regionale Vernetzung.

Für eine Wohlfühl-Atmosphäre in der Beratung sorgen die fünf Themenräume Zukunft, Glück, Entscheidung, Mut und Zeit – je nachdem was für die Situation des Kunden gerade passend ist. Farbige Wände und gegenständliche Wandcollagen machen die Themen „be-greifbar“. Die Themenräume greifen die persönliche

Seite 2

Pressemitteilung April 2020

Situation der Kunden auf und leiten in eine Beratung über, die den persönlichen Zielen und Wünschen der Kunden folgt und mit einer individuell zugeschnittenen Lösung endet. Wenn man mit dem Thema „Zukunft“ gestartet ist, trifft man sich das nächste Mal vielleicht im Raum „Glück“?!

Auch das Thema Bargeld wurde für das Beratungs-Center Hahle neu gedacht. Bargeld wird ausschließlich automatisiert angenommen oder ausgezahlt. Kunden können Scheine rund um die Uhr an sogenannten Cash-Recyclern einzahlen. Die Auszahlung von Bargeld erfolgt über die SB-Geldausgabeautomaten.

**Auf Feierlichkeiten wird auf Grund der aktuellen Lage verzichtet**

Mit der räumlichen Nähe ist es gerade schwierig. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind trotzdem für ihre Kunden da. Damit das Infektionsrisiko für alle möglichst gering bleibt, sollen Kunden nur in dringenden Fällen in das Beratungs-Center kommen und den „Eröffnungsbesuch“ auf die Zeit nach der Corona-Krise verschieben.