



Pressemitteilung

Dreifach ausgezeichnet!!! Die Sparkasse Stade-Altes Land räumt mit Preisen ab.

Beim Bankentest in der Firmenkundenberatung, im Private Banking sowie im Digital Banking überzeugte die Sparkasse Stade-Altes Land in Stade auf ganzer Linie und ist Testsieger in allen drei Kategorien!

Für den Test machten sich Experten des Deutschen Instituts für Bankentests auf die Suche nach der besten Bank in der Region. Von unabhängigen Bankentestern erhielt die Sparkasse bemerkenswerte Gesamtnoten.

„Das ist eine tolle Bestätigung für die Teams von Herrn Rolf Engelken, der seit einigen Monaten den Unternehmensbereich Firmenkunden-Private Banking führt.“ betont Herr Michael Senf, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse sichtlich erfreut.



Die Führungsriege des Bereichs Firmenkunden-Private Banking der Sparkasse Stade-Altes Land, v.l.n.r.: Rolf Engelken, Julia Neuse, Wiebke Link, Raimund Gerdes und Ralf Peyke mit Michael Senf.

Seite 2
Pressemitteilung Oktober 2022

Die Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen Bürgerinnen und Bürgern als auch Unternehmerinnen und Unternehmern als Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung dienen.

Das Deutsche Institut für Bankentests testete in Zusammenarbeit mit der renommierten Tageszeitung Die Welt die lokalen Banken und Sparkassen in puncto Beratung sowohl gewerblicher als auch vermöglicher, privater Kunden.

Ausgangssituation ist in der Region Stade das sogenannte „Mystery Shopping“. Eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der jeweils versierte und speziell geschulte Tester einen Beratungstermin vereinbaren oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünschen.

„Zu den Besten einer Branche zu gehören, ist stets eine herausragende Würdigung und basiert auf erbrachten Top-Leistungen und sicherlich auch einer Portion Glück. Gute, konstante, verlässliche und faire Leistungen, für die die Teams Firmenkunden, Gewerbekunden und Private Banking ursächlich sind!“ betont Rolf Engelken, Bereichsdirektor, „Denn letztlich sind es die Kolleginnen und Kollegen, die tagtäglich die Lebenssituationen unserer Kundinnen und Kunden teilen und mit fachlichem Wissen, mit persönlich individueller Analyse der Situation ihre Zeit investieren, um Kunden kompetent beraten zu können. In schwierigen Zeiten wird es umso bedeutsamer Menschen um sich zu haben, auf deren Rat man vertrauen darf.“

„Es macht mich stolz und lässt uns alle positiv in die Zukunft blicken, bestens aufgestellt zu sein, bestätigt durch solch geballte, unerwartete qualitative Auszeichnungen. So können wir zuversichtlicher die nächsten Hürden nehmen“, so der Sparkassen-Vorstandsvorsitzende Michael Senf.

Dass die von der Sparkasse verfolgte Digitalstrategie durch den Test von 60 Einzelkriterien, darunter Sicherheitstools, Zahlungssysteme, Banking-Features etc., bestätigt wurde, stimmt die Verantwortlichen zuversichtlich, in Sachen Digitalisierung im Sinne der gewerblichen und aller privaten Kunden den richtigen Weg eingeschlagen zu haben.